

## Free Caraïbe : déjà 1 an de révolution mobile !



Le 17 mai 2022, Free Caraïbe révolutionnait le marché des télécommunications mobiles sur les territoires français ultramarins de la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy en reprenant les ingrédients qui ont contribué au succès de Free dans l'Hexagone : une offre innovante, simple, généreuse, sans engagement et à un tarif ultra compétitif. Free Caraïbe célèbre aujourd'hui son anniversaire et vient rappeler tout ce que ce lancement a apporté aux habitants des Caraïbes.

### Une libération très forte des usages

L'arrivée de Free dans la Caraïbe a **métamorphosé le marché des télécommunications dans les territoires Caribéens**. Avec son **offre si généreuse en data** (120Go/mois), Free Caraïbe a permis de libérer les usages : un abonné Free Caraïbe consomme en moyenne aujourd'hui **22 Go/mois de data** ce qui est **plus de 3 fois supérieur à la consommation d'internet mobile moyenne par abonné aux Antilles en 2021\***.

### Un gain de pouvoir d'achat, un tarif Free Caraïbe inchangé

Avec un forfait **jusqu'à 6 fois moins cher** que les offres sans engagement avec autant de gigas sur le marché\*\*, Free Caraïbe a non seulement permis aux habitants des Antilles-Guyane de **réaliser d'importantes économies dès son arrivée sur le marché** mais également aujourd'hui encore, **grâce à son tarif resté inchangé**, les consommateurs bénéficient des **meilleurs tarifs du marché**. Free Caraïbe a en effet choisi de ne pas toucher au prix de son forfait malgré le contexte inflationniste.

## Une satisfaction des abonnés largement reconnue

Dès son lancement, Free Caraïbe a fait de la **qualité de service et la satisfaction de ses abonnés sa priorité**. Avec son offre généreuse et sans engagement, la qualité de son réseau 4G/4G+ et ses équipes de conseillers disponibles 7J/7, **Free a tout de suite été plébiscité par les consommateurs**. Un an après, la qualité de son service abonné continue d'être reconnue comme en attestent les résultats des enquêtes menées auprès des utilisateurs ayant contacté le Service Abonné : **90% en sont satisfaits\*\*\*** !

## Des investissements conséquents dans ses infrastructures

Free Caraïbe a réalisé **d'importants investissements dans ses infrastructures réseaux télécoms** et souhaite poursuivre cette stratégie. Cet effort d'investissement, qui se chiffrera au total à environ **100 millions d'euros sur une période de cinq à six ans**, porte notamment sur la modernisation des équipements radio aux Antilles et en Guyane Française et la densification de son réseau mobile sur l'ensemble des territoires.

## Une couverture en croissance

Ces investissements permettent à Free Caraïbe de couvrir en moyenne à date **89 % de la population sur les territoires Caribéens en 4G** et lui permettront d'atteindre une couverture réglementaire cible supérieure à 99 % de la population dans tous les territoires fin 2026\*\*\*\*.

Par ailleurs, Free Caraïbe a déposé sa candidature dans le cadre des procédures d'attribution des fréquences 5G (3,5 GHz et 700 MHz) dans les territoires de la Guyane, de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy afin de pouvoir proposer aux habitants de ces territoires dès que possible un accès au réseau mobile de dernière génération. Free Caraïbe participera également aux procédures d'attribution à la Martinique et en Guadeloupe dès lors que ces dernières seront engagées par l'Etat.

## Free Caraïbe en quelques chiffres

- 1 offre simple, généreuse et transparente à un prix ultra compétitif (9,99€/mois).
- 5 corners et 1 boutique en Guadeloupe.
- 11 corners en Martinique et bientôt 6 corners en Guyane.
- 30 bornes de souscription disponibles dans 17 points de vente.

*free*

Forfait Free Caraïbe

**120Go** | **9€99**  
/mois

Appels, SMS, MMS illimités dans la zone locale  
25Go depuis 40 destinations, Free Ligue 1 Uber Eats

**Sans engagement**

Conditions sur [caraibe.free.fr](http://caraibe.free.fr)

Plus d'informations : [caraibe.free.fr](http://caraibe.free.fr)

*Offre Forfait Free Caraïbe soumise à conditions, valable en zone locale selon couverture réseau et avec un mobile compatible. Zone locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français). 120 Go en zone locale : débit réduit au-delà. Voir conditions et tarifs sur [caraibe.free.fr](http://caraibe.free.fr)*

\* environ 6 Go/mois selon l'Observatoire des marchés des communications électroniques de l'Arcep en Outremer 2021.

\*\* selon les tarifs constatés sur les sites des opérateurs au 16/05/2022 pour les offres sans engagement. (hors offres promotionnelles).

\*\*\*source interne. Moyenne entre le 12/04/2023 et le 11/05/2023 sur 1 122 répondants ayant contacté le Service Abonné.

\*\*\*\* 70% en Guyane, cf. décision n° 2017-1038 de l'Arcep.