

free

Brochure tarifaire **Forfaits mobiles Caraïbe**
Tarifs en vigueur à compter du 30 juin 2026

Offres valables en Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français)

Forfaits mobiles

➤ Forfait Free Caraïbe 300 Go	3
➤ Forfait Free Caraïbe 150 Go	4
➤ Forfait 2€ Caraïbe	5
➤ Les services et options inclus	6
➤ Les options payantes et autres services	7

Grille tarifaire

➤ Communications vers les numéros spéciaux	8
➤ Appels vers l'international	9-10
➤ SMS / MMS vers l'international	11
➤ Appels depuis l'étranger vers fixes et mobiles	12
➤ SMS / MMS et Internet depuis l'étranger	13
➤ Communications satellitaires	14-15

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait Free Caraïbe 300 Go est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

Depuis la zone locale	Depuis l'étranger
• Appels illimités vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte, La Réunion, Etats-Unis et Canada et vers les fixes de l'Europe⁽²⁾ et du Brésil • SMS et MMS⁽³⁾ illimités vers la zone locale, l'Hexagone, La Réunion et Mayotte. • Internet mobile : 300 Go en 3G/4G/4G+ en zone locale (débit réduit au-delà)	• Appels, SMS et MMS⁽³⁾ illimités depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, La Réunion et Mayotte • Internet mobile : 35 Go en 3G/4G depuis 75 destinations⁽⁴⁾ Au-delà : 0,0011€/Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, La Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles Caraïbe » - page 12) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. La liste des destinations et les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible. En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 15.99€. La carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet caraibe.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 3244 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovaquie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

⁽³⁾Sauf impossibilité technique

⁽⁴⁾Destinations incluses pour l'internet mobile depuis l'étranger (Forfait Free Caraïbe 300 Go) : Alaska, Allemagne, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Autriche, Bahamas, Barbade, Belgique, Bolivie, Bonaire, Brésil, Bulgarie, Canada, Cayman, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Curaçao, Danemark, Dominique, El Salvador, Equateur, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Grenada, Guatemala, Hawaï, Hexagone, Honduras, Hongrie, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Irlande, Islande, Italie, Jamaïque, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Montserrat, Nicaragua, Norvège, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Saba, Saint-Eustache, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadine, Sint Maarten, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Ukraine, Uruguay

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait Free Caraïbe 150 Go est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

Depuis la zone locale	Depuis l'étranger
• Appels illimités vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte, La Réunion, Etats-Unis et Canada et vers les fixes de l'Europe⁽²⁾ et du Brésil • SMS et MMS⁽³⁾ illimités vers la zone locale, l'Hexagone, La Réunion et Mayotte. • Internet mobile : 150 Go en 3G/4G/4G+ en zone locale (débit réduit au-delà)	• Appels, SMS et MMS⁽³⁾ illimités depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, La Réunion et Mayotte • Internet mobile : 25 Go en 3G/4G depuis 40 destinations⁽⁴⁾ Au-delà : 0,0011€/Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, La Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles Caraïbe » - page 12) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. La liste des destinations et les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.
En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 9.99€. La carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet caraibe.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 3244 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

⁽³⁾Sauf impossibilité technique

⁽⁴⁾Destinations incluses pour l'internet mobile depuis l'étranger (Forfait Free Caraïbe 150 Go) : Mayotte, La Réunion, l'Hexagone, Europe (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine), le Canada, Brésil, Mexique, les Etats-Unis, Alaska, Hawaï, les îles Vierges US et Porto Rico.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait 2€ Caraïbe est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

- **2h d'appels** depuis la zone locale vers les mobiles et fixes de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte et La Réunion et depuis l'Hexagone, Europe⁽²⁾, Mayotte et La Réunion vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion.
- **SMS et MMS⁽³⁾ illimités** en zone locale et vers l'Hexagone, Mayotte et La Réunion - depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers la zone locale, l'Hexagone, Europe et Mayotte et La Réunion.
- **Internet Mobile : 50Mo** en 3G/4G/4G+ en zone locale + 50Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion.

Au-delà des 2h d'appels/mois : 0,05€/mn. Au-delà des 50 Mo : 0,05€/Mo. Minutes et Mo non utilisés et non reportables au mois suivant.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, La Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles Caraïbe » - page 12) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible.

Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire disponible sur caraibe.free.fr.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 2€. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet caraibe.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 3244 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

⁽³⁾Sauf impossibilité technique

Les Services et options inclus

Forfait Free Caraïbe 300 Go, Forfait Free Caraïbe 150 Go et Forfait 2€ Caraïbe

Services mobiles⁽¹⁾	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation et numéros abrégés.
Option Blocage consommation vers certains numéros spéciaux et les SMS+	Permet de bloquer les appels vers les numéros surtaxés commençant par 089 ou de format 3BPQ (hors 30PQ, 31PQ et 3244) ainsi que les SMS+

Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go

Option Blocage hors-forfait avec le Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go	Permet de bloquer toutes les communications payantes appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux payants ainsi que le roaming et les communications payantes vers et à l'international.
---	--

¹Services mobiles valables en zone locale. Messagerie vocale visuelle sous réserve de disposer d'un mobile compatible, Numéros abrégés : ce service permet d'attribuer un numéro abrégé (4 chiffres minimum) aux correspondants de son choix.

Les options payantes et autres services

Options du Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go

Option Renvoi d'appels dans la zone locale ⁽¹⁾	0.05€/mn
---	----------

À l'acte

Carte SIM/eSIM	10€ à la commande
Changement de carte SIM/eSIM	10€
Portabilité du numéro	Offert
Changement du numéro de téléphone	5€ / numéro
Duplicata facture	7,5€ / duplicata
Changement d'offre ⁽²⁾	Offert en cas de changement du Forfait 2€ Caraïbe vers les Forfaits Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go et du Forfait Free Caraïbe 150 Go vers le Forfait Free Caraïbe 300 Go. 10€ de frais de migration en cas de changement du Forfait Free Caraïbe 300 Go vers le Forfait Free Caraïbe 150 Go.

Assistance

Assistance téléphonique au 3244	Appel inclus depuis une ligne mobile Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire. Du lundi au samedi de 7h à 21h, et le dimanche de 9h à 19h.
Assistance en ligne sur caraibe.free.fr/assistance	Inclus dans les Forfaits Free Caraïbe ou communications décomptées du Forfait 2€ Caraïbe si accès depuis le mobile Free ⁽³⁾ .

Pénalités de retard en cas de défaut de paiement

Application d'une pénalité égale à un euro par jour de retard dans la limite de 7,50 euros par facture. Pour les professionnels uniquement, application en outre d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Caractéristiques techniques/équipements

Service accessible sur le réseau Free Caraïbe en 3G/3G+ dans les bandes de fréquences 900 MHz et 2100 MHz et en 4G/4G+ dans les bandes de fréquence 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Réseau 4G/4G+ en cours de déploiement. Détails de la couverture sur caraibe.free.fr.

3G/4G à l'étranger, Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Communications au-delà et/ou hors forfait par ligne

Communications au-delà/hors-forfait de plus de	40€	Paiement des sommes afférentes aux communications hors-forfait.
--	-----	---

En cas de dépassement des seuils ci-dessus, l'abonné est informé et invité à payer la somme correspondante depuis son Espace Abonné. En cas de non-paiement et constatation d'un accroissement des sommes dues au titre des consommations hors-forfait, les services pourront être restreints jusqu'à la date de la prochaine période de facturation.

Les communications hors-forfait, facturées selon la grille tarifaire, sont :

- Numéros spéciaux
- Communications vers l'international
- Communications depuis l'étranger
- Internet depuis l'étranger
- Communications satellitaires

L'ensemble des tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en TTC.

Offres réservées aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale (document démontrant l'existence d'une présence physique fréquente et significative en zone locale).

¹ Option valable exclusivement dans la zone locale. Pour l'activer, composez le *21*^{numéro choisi}#. Et pour la désactiver, composez le #21#. Renvoi d'appels vers les numéros fixes de la zone locale (numéros en 01 et 05) et mobiles (06 et 07), à l'exclusion du renvoi d'appels vers les numéros courts, spéciaux, surtaxés et autres services à valeur ajoutée ainsi que vers l'Hexagone, l'étranger qui est interdit.

² L'abonné Forfait 2€ Caraïbe et le Forfait 150 Go peut migrer vers un Forfait Free Caraïbe 300 Go à tout moment en appelant le Service Abonné au 3244 ou depuis l'Espace Abonné. Le changement d'offre du Forfait Free Caraïbe 150 Go et 300 Go vers le Forfait 2€ Caraïbe n'est pas possible.

³ Hors coûts de communication éventuels depuis un autre réseau que Free.

Communications vers les numéros spéciaux

Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go

Forfait 2€ Caraïbe

Appels vers les numéros spéciaux depuis la zone locale, l'Hexagone, l'Europe, Mayotte et La Réunion. Facturations des appels à la seconde dès la première seconde. SMS/MMS surtaxés (SMS+ / MMS+) depuis la zone locale.

Appels vers les numéros courts et spéciaux

Numéros commençants par 0800, 0805, 1x, 11x, 116 xxx, 30xx, 31xx	Communication incluse dans le forfait
Numéros commençants par 0806, 0809	Communication incluse dans les Forfaits Free Caraïbe ou décompté du Forfait 2€ (en cas de dépassement 0,05€/min)
Numéros commençants par 081, 082, 089, 32xx ⁽¹⁾ , 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx et 39xx, 118xxx ⁽²⁾ , 10xx ⁽²⁾	Communication incluse dans les Forfaits Free Caraïbe ou décompté du Forfait 2€ (en cas de dépassement 0,05€/min) + Tarification de l'éditeur de service ⁽³⁾

Services à l'acte SMS+	Inscription au service	Tarif maximum du service (par SMS ou MMS)
3XXXX	Coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,00 €
4XXXX		0,05 €
5XXXX		0,20 €
6XXXX		0,50 €
7XXXX		0,99 €
8XXXX		9,99 €
9XXXX		10 €
118 XXX		Tarif annuaire

Services d'abonnement SMS+	Inscription au service	Tarif maximum du service (par SMS ou MMS)
48 XXX	Coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05 €
58 XXX		0,20 €
68 XXX		0,35 €
78 XXX		0,50 €
88 XXX		3,00 €

¹3244 : inclus dans le forfait si appel depuis une ligne mobile Free dans la zone locale (depuis l'étranger, coût d'un appel vers la zone locale, voir grille tarifaire). Depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire.

²Pour certains numéros courts, communication incluse dans le forfait.

³Pour connaître le tarif du service, se reporter à l'annuaire inversé des Numéros SVA disponible à l'adresse www.infosva.org

Appels vers l'international

Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go

Tarifs à la minute des appels depuis la zone locale vers l'international. Hors numéros courts et spéciaux. Facturation à la seconde dès la première seconde.

Destinations	Fixe €/min	Mobile €/min
Zone locale	inclus	inclus
DOM	inclus	inclus
Hexagone	inclus	inclus
Europe	inclus	0,15 €
Amérique du Nord	inclus	inclus
Brésil	inclus	0,34 €
Caraïbe	0,34 €	0,34 €
Cuba	0,49 €	0,49 €
Reste du monde 1	0,34 €	0,34 €
Reste du monde 2	0,59 €	0,59 €
Reste du monde 3	1,19 €	1,19 €
Reste du monde 4	1,35 €	1,35 €

Zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français)

DOM : Mayotte, La Réunion

Amérique du Nord : Canada, États-Unis dont Alaska, Hawaï, Îles Vierges Américaines, Porto Rico

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

Caraïbe : Anguilla, Antigua et Barbuda, Bermudes, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba et Saint-Eustache), Aruba, Bahamas, Barbade, Cayman, Dominique, Grenada, Guyana, Haïti, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Montserrat, République Dominicaine, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (partie Néerlandaise), Saint-Vincent-et-Grenadine, Sainte-Lucie, Suriname, Trinité-et-Tobago

Reste du monde 1 : Andorre, Argentine, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunéi, Cambodge, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Gibraltar, Groenland, Guam, Îles Féroé, Macédoine, Malaisie, Moldavie, Monaco, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, San Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Suisse, Turquie, Ukraine, Venezuela

Reste du monde 2 : Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Belize, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Equateur, Guatemala, Honduras, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Maroc, Mongolie, Monténégro, Namibie, Nicaragua, Nigéria, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Russie, Serbie, Swaziland, Taïwan, Thaïlande, Uruguay, Viet Nam

Reste du monde 3 : Afghanistan, Angola, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bélarus, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo RDC, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Djibouti, East Timor, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guantanamo, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Île Maurice, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizstan, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Micronésie, Mozambique, Myanmar, Népal, Niger, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Palau, Palestine, Polynésie française, Qatar, Rwanda, Samoa américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Sud Soudan, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Turkménistan, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Reste du monde 4 : Ascension, Diego Garcia, Îles Cook, Île Niue, Îles Falkland, Îles Marshall, Îles Norfolk, Îles Salomon, Kiribati, Nauru, Papouasie-Nouvelle Guinée, Sainte-Hélène, Samoa-Occidentale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu

Appels vers l'international - Forfait 2€ Caraïbe

Tarifs à la minute des appels depuis la zone locale vers l'international (tarifs applicables au-delà des 2 heures pour les destinations incluses dans le forfait). Hors numéros courts et spéciaux. Facturation à la seconde dès la première seconde.

Destinations	Fixe €/min	Mobile €/min
Zone locale	inclus 2h puis 0,05€	inclus 2h puis 0,05€
DOM	inclus 2h puis 0,05€	inclus 2h puis 0,05€
Hexagone	inclus 2h puis 0,05€	inclus 2h puis 0,05€
Europe	0,15 €	0,15 €
Amérique du Nord	0,24 €	0,24 €
Brésil	0,34 €	0,34 €
Caraïbe	0,34 €	0,34 €
Cuba	0,49 €	0,49 €
Reste du monde 1	0,34 €	0,34 €
Reste du monde 2	0,59 €	0,59 €
Reste du monde 3	1,19 €	1,19 €
Reste du monde 4	1,35 €	1,35 €

Zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français)

DOM : Mayotte, La Réunion

Amérique du Nord : Canada, États-Unis dont Alaska, Hawaï, Îles Vierges Américaines, Porto Rico

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

Caraïbe : Anguilla, Antigua et Barbuda, Bermudes, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba et Saint-Eustache), Aruba, Bahamas, Barbade, Cayman, Dominique, Grenada, Guyana, Haïti, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Montserrat, République Dominicaine, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (partie Néerlandaise), Saint-Vincent-et-Grenadine, Sainte-Lucie, Suriname, Trinité-et-Tobago

Reste du monde 1 : Andorre, Argentine, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunéi, Cambodge, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Gibraltar, Groenland, Guam, Îles Féroé, Macédoine, Malaisie, Moldavie, Monaco, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, San Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Suisse, Turquie, Ukraine, Venezuela

Reste du monde 2 : Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Belize, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Equateur, Guatemala, Honduras, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Maroc, Mongolie, Monténégro, Namibie, Nicaragua, Nigéria, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Russie, Serbie, Swaziland, Taïwan, Thaïlande, Uruguay, Viet Nam

Reste du monde 3 : Afghanistan, Angola, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bélarus, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo RDC, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Djibouti, East Timor, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guantanamo, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Île Maurice, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghystan, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Micronésie, Mozambique, Myanmar, Népal, Niger, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Palau, Palestine, Polynésie française, Qatar, Rwanda, Samoa américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Sud Soudan, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Turkménistan, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Reste du monde 4 : Ascension, Diego Garcia, Îles Cook, Île Niue, Îles Falkland, Îles Marshall, Îles Norfolk, Îles Salomon, Kiribati, Nauru, Papouasie-Nouvelle Guinée, Sainte-Hélène, Samoa-Occidentale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu

SMS/MMS vers l'international

Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go
Forfait 2€ Caraïbe

Tarifs des SMS émis depuis la zone locale vers l'international. Hors SMS surtaxés. Tarifs des MMS émis depuis la zone locale vers l'international et l'outre-mer. Hors MMS surtaxés.

Destinations	SMS	MMS
Zone locale	inclus	inclus
DOM	inclus	inclus
Hexagone	inclus	inclus
Europe	0,07 €	1€
Amérique du Nord	0,14 €	
Brésil	0,14 €	
Caraïbe	0,14 €	
Cuba	0,14 €	
Reste du monde 1	0,24 €	
Reste du monde 2	0,24 €	
Reste du monde 3	0,24 €	
Reste du monde 4	0,24 €	

Zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français)

DOM : Mayotte, La Réunion

Amérique du Nord : Canada, États-Unis dont Alaska, Hawaï, Îles Vierges Américaines, Porto Rico

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

Caraïbe : Anguilla, Antigua et Barbuda, Bermudes, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba et Saint-Eustache), Aruba, Bahamas, Barbade, Cayman, Dominique, Grenada, Guyana, Haïti, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Mexique, Montserrat, République Dominicaine, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (partie Néerlandaise), Saint-Vincent-et-Grenadine, Sainte-Lucie, Suriname, Trinité-et-Tobago

Reste du monde 1 : Andorre, Argentine, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunéi, Cambodge, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Gibraltar, Groenland, Guam, Îles Féroé, Macédoine, Malaisie, Moldavie, Monaco, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, San Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Suisse, Turquie, Ukraine, Venezuela

Reste du monde 2 : Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Belize, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Equateur, Guatemala, Honduras, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kosovo, Koweït, Laos, Macao, Maroc, Mongolie, Monténégro, Namibie, Nicaragua, Nigéria, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Russie, Serbie, Swaziland, Taiwan, Thaïlande, Uruguay, Viet Nam

Reste du monde 3 : Afghanistan, Angola, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bélarus, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Comores, Congo, Congo RDC, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Djibouti, East Timor, Egypte, Emirats Arabes Unis, Erythrée, Ethiopie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guantanamo, Guinée, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Ile Maurice, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizstan, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mauritanie, Micronésie, Mozambique, Myanmar, Népal, Niger, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Palau, Palestine, Polynésie française, Qatar, Rwanda, Samoa américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Sud Soudan, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Turkménistan, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Reste du monde 4 : Ascension, Diego Garcia, Îles Cook, Île Niue, Îles Falkland, Îles Marshall, Îles Norfolk, Îles Salomon, Kiribati, Nauru, Papouasie-Nouvelle Guinée, Sainte-Hélène, Samoa-Occidentale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu

Appels depuis l'étranger vers fixes et mobiles

Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go

Forfait 2€ Caraïbe

Tarifs des appels émis depuis Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers ces mêmes destinations et la zone locale (facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes indivisibles), des appels reçus depuis Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion (facturation à la seconde dès la première seconde), des appels émis et reçus depuis l'étranger (hors Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion) : facturation par minute indivisible. Communications depuis l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Certaines destinations pourront être suspendues pour des raisons techniques et de sécurité.

Communications (appels, SMS, MMS et Internet) en itinérance internationale sous réserve d'une utilisation raisonnable des services. Peuvent constituer des cas d'utilisation abusive ou anormale :

- Une consommation et une présence plus élevée en Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion qu'en zone locale pendant une période de 4 mois consécutifs, pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans les grilles tarifaires ci-dessous 15 jours après notification et si l'abonné n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours ;
- Une inactivité prolongée d'une carte SIM/eSIM en zone locale, associée à une utilisation très fréquente, voire exclusive en Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion, pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans les grilles tarifaires ci-dessous 15 jours après notification et si l'abonné n'a pas modifié ses usages dans ce délai de 15 jours ;
- Une consommation plus élevée à l'étranger (hors Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion) qu'en zone locale pendant une durée prolongée pouvant donner lieu à facturation au tarif indiqué dans les grilles tarifaires ci-dessous.

Destinations incluses depuis l'étranger (Forfait Free Caraïbe 300 Go et 150 Go) : voir liste des destinations pages 3 et 4.

Zones	Tarif à la minute											
	Appel vers le pays d'émission		Appel vers la zone locale		Appel vers Europe/Hexagone		Appel vers Caraïbe		Appel vers le reste du monde et n°spéciaux*		Appel reçu	
	Forfait 2€	Forfait Free 300 Go et 150 Go	Forfait 2€	Forfait Free 300 Go et 150 Go	Forfait 2€	Forfait Free 300 Go et 150 Go	Forfait 2€	Forfait Free 300 Go et 150 Go	Forfait 2€	Forfait Free 300 Go et 150 Go	Forfait 2€	Forfait Free 300 Go et 150 Go
Hexagone	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾
DOM	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾
Europe	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾
Moldavie et Ukraine	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ou 0,0206€ ⁽¹⁾	2h puis 0,05€	inclus ⁽³⁾ ou 0,0206€ ⁽¹⁾ / ou 1,74€ ⁽²⁾	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0022€ ⁽¹⁾
Amérique du Nord, Brésil et Mexique	1,37€	1,37€	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	0,73€	0,73€
Caraïbe	1,37€	1,37€	1,37€	1,37€	1,37€	1,37€	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	0,44€	0,44€
Amérique centrale et du sud	1,74€	1,74€	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	1,37€	1,37€	1,74€	1,74€	0,73€	0,73€
Cuba	1,74€	1,74€	2,40€	2,40€	2,40€	2,40€	2,40€	2,40€	2,40€	2,40€	0,73€	0,73€
Reste du monde 1	1,74€	1,74€	1,74€	1,74€	1,74€	1,74€	1,74€	1,74€	1,74€	1,74€	0,73€	0,73€
Reste du monde 2	2,29€	2,29€	2,29€	2,29€	2,29€	2,29€	2,29€	2,29€	2,29€	2,29€	1,56€	1,56€
Réseaux maritimes	6,99€	6,99€	6,99€	6,99€	6,99€	6,99€	6,99€	6,99€	6,99€	6,99€	3,49€	3,49€

Zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français)

DOM : Mayotte, La Réunion

Amérique du Nord, Brésil et Mexique : Brésil, Canada, États-Unis dont Alaska, Hawaï, Îles Vierges Américaines et Porto Rico et Mexique

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovaquie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

Caraïbe : Anguilla, Antigua et Barbuda, Bermudes, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba et Saint-Eustache), Aruba, Bahamas, Barbade, Cayman, Dominique, Grenada, Guyana, Haïti, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, République Dominicaine, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Martin (partie Néerlandaise), Saint-Vincent-et-Grenadine, Sainte-Lucie, Suriname, Trinité-et-Tobago

Amérique centrale et du sud : Argentine, Belize, Bolivie, Chili, Costa Rica, El Salvador, Equateur, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela

Reste du monde 1 : Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Andorre, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Chine, Chypre du Nord, Colombie, Congo, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Égypte, Emirats Arabes Unis, Féroé (Îles), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Guernesey, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Hong Kong, Ile de Man, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice (Île), Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Salomon (Îles), Samoa (US), Sénégal, Serbie, Soudan du sud, Sri Lanka, Suisse, Swaziland, Taiwan, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Wallis et Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Reste du monde 2 : Angola, Brunei, Burundi, Comores, Djibouti, Éthiopie, Groenland, Îles Cook, Libye, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Namibie, Nouvelle-Calédonie, Papouasie Nouvelle-Guinée, Saint-Martin, Samoa (Îles), Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Syrie, Timor Oriental, Togo, Tonga, Turkménistan, Vanuatu, Vietnam

⁽¹⁾ Au-delà des seuils d'utilisation raisonnable (voir détails ci-dessus).

⁽²⁾ Appels depuis l'Ukraine et la Moldavie vers Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège et Royaume-Uni.

⁽³⁾ Appels depuis l'Ukraine et la Moldavie vers l'Europe (hors Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège et Royaume-Uni).

2h d'appels pour le Forfait 2€ Caraïbe : depuis l'Hexagone, l'Europe, Mayotte et La Réunion vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, l'Europe, Mayotte et La Réunion

*Communications vers numéros spéciaux sous réserve de disponibilité.

Tarifs vers mobiles satellitaires : 16,99€/min

Les appels vers la messagerie depuis l'étranger sont tarifés comme des appels vers la zone locale (pour la messagerie via l'application messagerie vocale visuelle, coût d'une communication Data depuis l'étranger).

Pays en cours d'ouverture : Sainte-Hélène (Île), Venezuela.

MMS et Internet non disponibles : pays en cours d'ouverture + pays suivants : Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa (Îles), Somalie, Soudan du Sud, Turkménistan, Wallis et Futuna

SMS / MMS et Internet depuis l'étranger

Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go

Forfait 2€ Caraïbe

Tarifs des communications émises et reçues depuis l'étranger. Hors SMS/MMS surtaxés.

Communications (appels, SMS, MMS et Internet) en itinérance internationale sous réserve d'une utilisation raisonnable de services. Voir détails page 12.

Communications depuis l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. Certaines destinations pourront être suspendues pour des raisons techniques et de sécurité.

Destinations incluses depuis l'étranger (Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go et Forfait 2€ Caraïbe) : voir liste des destinations pages 3 à 5.

Zones	SMS envoyé Tarif par SMS et par destinataire		MMS envoyé Tarif par MMS et par destinataire			MMS reçu Tarif par MMS			Data depuis l'étranger Tarif au Mo TTC		
	Forfait 2€	Forfait Free 300 Go et 150 Go	Forfait 2€	Forfait Free 150 Go	Forfait Free 300 Go	Forfait 2€	Forfait Free 150 Go	Forfait Free 300 Go	Forfait 2€	Forfait Free 150 Go	Forfait Free 300 Go
Hexagone	inclus ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	50 Mo puis 0,05€	25 Go puis 0,0011€	35 Go puis 0,0011€
DOM	inclus ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	50 Mo puis 0,05€	25 Go puis 0,0011€	35 Go puis 0,0011€
Europe	inclus ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	50 Mo puis 0,05€	25 Go puis 0,0011€	35 Go puis 0,0011€
Moldavie et Ukraine	inclus ⁽²⁾ ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ⁽²⁾ ou 0,0033€ ⁽¹⁾	inclus ⁽²⁾ ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ⁽²⁾ ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ⁽²⁾ ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	inclus ou 0,0011€ ⁽¹⁾	50 Mo puis 0,05€	25 Go puis 0,0011€	35 Go puis 0,0011€
Amérique du Nord, Brésil et Mexique	0,29€	0,29€	0,34€	inclus ou 0,34€	inclus ou 0,34€	0,34€	inclus ou 0,34€	inclus ou 0,34€	1,99€	25 Go puis 1,99€	35 Go puis 1,99€
Caraïbe 1	0,29€	0,29€	0,34€	0,34€	0,34€	0,34€	0,34€	0,34€	1,99€	1,99€	35 Go puis 1,99€
Caraïbe 2	0,29€	0,29€	0,34€	0,34€	0,34€	0,34€	0,34€	0,34€	1,99€	1,99€	1,99€
Amérique centrale et du sud 1	0,29€	0,29€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	4,60€	4,60€	35 Go puis 4,60€
Amérique centrale et du sud 2	0,29€	0,29€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	4,60€	4,60€	4,60€
Cuba	0,50€	0,50€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	1,99€	1,99€	1,99€
Colombie	0,29€	0,29€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	9,21€	9,21€	35 Go puis 9,21€
Reste du monde 1	0,29€	0,29€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	9,21€	9,21€	9,21€
Reste du monde 2	0,50€	0,50€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	9,99€	9,99€	9,99€
Réseaux maritimes	0,50€	0,50€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	0,64€	9,21€	9,21€	9,21€

Les SMS et MMS depuis Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers le reste du monde (hors Hexagone, Europe, Mayotte, La Réunion et la zone locale) sont facturés 0,29€/SMS et 0,64€/MMS envoyés et reçus. Les SMS reçus ne sont pas facturés.

Zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français)

DOM : Mayotte, La Réunion

Amérique du Nord, Brésil et Mexique : Brésil, Canada, États-Unis dont Alaska, Hawaï, Îles Vierges Américaines et Porto Rico et Mexique

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

Caraïbe 1 : Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises (Bonaire, Curaçao, Saba, Saint-Eustache et Saint-Martin (partie Néerlandaise)), Bahamas, Barbade, Cayman, Dominique, Grenada, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Saint-Vincent-et-Grenadine, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis

Caraïbe 2 : Bermudes, Aruba, Guyane, Haïti, République Dominicaine, Suriname, Trinité-et-Tobago

Amérique centrale et du sud 1 : Argentine, Bolivie, Costa Rica, El Salvador, Equateur, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Uruguay

Amérique centrale et du sud 2 : Belize, Chili, Pérou, Vénézuëla

Reste du monde 1 : Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Andorre, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, Bhoutan, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Chine, Chypre du Nord, Congo, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Emirats Arabes Unis, Féroé (Iles), Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Guernesey, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Hong Kong, Ile de Man, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Myanmar, Nauru, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Salomon (Iles), Samoa (US), Sénégal, Serbie, Soudan du sud, Sri Lanka, Suisse, Swaziland, Taiwan, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Wallis et Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Reste du monde 2 : Angola, Brunei, Burundi, Comores, Djibouti, Ethiopie, Groenland, Iles Cook, Libye, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Namibie, Nouvelle-Calédonie, Papouasie Nouvelle-Guinée, Saint-Marin, Samoa (Iles), Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Syrie, Timor Oriental, Togo, Tonga, Turkménistan, Vanuatu, Vietnam

(1) Au-delà des seuils d'utilisation raisonnable (voir détails en page 12).

(2) Les SMS et MMS depuis l'Ukraine et la Moldavie vers l'Europe (hors Islande, Liechtenstein, Monaco, Norvège et Royaume-Uni) sont inclus.

Communications satellitaires

Forfait Free Caraïbe 300 Go et Forfait Free Caraïbe 150 Go

Tarifs des communications satellitaires depuis la France Métropolitaine. Facturation à la seconde dès la première seconde.

Destinations	Tarif à la minute
Inmarsat SNAC	6,49 €
Inmarsat SNAC A	5,49 €
Inmarsat SNAC B	2,49 €
Inmarsat SNAC B-HSD	6,49 €
Inmarsat SNAC Aero	5,99 €
Inmarsat SNAC M	2,49 €
Inmarsat SNAC Mini	1,49 €
Inmarsat Atlantic East	6,49 €
Inmarsat Atlantic East - A	6,99 €
Inmarsat Atlantic East - B	2,49 €
Inmarsat Atlantic East - B/HSD	4,99 €
Inmarsat Atlantic East - Aero	4,99 €
Inmarsat Atlantic East - M	1,99 €
Inmarsat Atlantic East - GAN/HSD	6,49 €
Inmarsat Atlantic East - Mini M	1,49 €
Inmarsat Pacific	6,49 €
Inmarsat Pacific - A	5,49 €
Inmarsat Pacific - B	2,49 €
Inmarsat Pacific - B/HSD	4,99 €
Inmarsat Pacific - Aero	4,99 €
Inmarsat Pacific - M	1,99 €
Inmarsat Pacific - GAN/HSD	6,49 €
Inmarsat Pacific Mini M	1,49 €
Inmarsat Indian A	5,49 €
Inmarsat Indian Mini M	1,49 €
Inmarsat Atl.-West A	5,49 €
Inmarsat Atl.-West B	2,49 €
Inmarsat Atl.-West B-HSD	7,99 €
Inmarsat Atl. - West Aero	4,99 €
Inmarsat Atl.-West M	1,99 €
Inmarsat Atl.-West M-ISDN	6,99 €

Destinations	Tarif à la minute
Inmarsat Atl.-West Mini M	1,49 €
Inmarsat Atl.-West A	5,49 €
Iridium	5,99 €
Globalstar	3,49 €
Téléphone satellites	4,99 €
Emsat	3,99 €
Thuraya	1,99 €
Maritime Communications Partners	2,99 €
Astrium	5,99 €

Destinations	Tarif par appel
E Message	3,49 €

free

À bientôt sur **caraibe.free.fr**