

Forfait Free Caraïbe 300 Go

free

RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 30/06/2026

Free Caraïbe : 3 rue les six Ponchevins des Carrières, Morne Calebasse
97200 Fort de France
Contact : Free Caraïbe - 75371 Paris Cedex 08 France

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait Free Caraïbe 300 Go est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

Depuis la zone locale

- **Appels illimités** vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte, La Réunion, Etats-Unis et Canada et vers les fixes de l'Europe⁽²⁾ et du Brésil
- **SMS et MMS⁽³⁾ illimités** vers la zone locale, l'Hexagone, La Réunion et Mayotte.
- **Internet mobile : 300 Go** en 3G/4G/4G+ en zone locale (débit réduit au-delà)

Depuis l'étranger

- **Appels, SMS et MMS⁽³⁾ illimités** depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, La Réunion et Mayotte
- **Internet mobile : 35 Go en 3G/4G depuis 75 destinations⁽⁴⁾**
Au-delà : 0,0011€/Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, La Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles Caraïbe » - page 12) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. La liste des destinations et les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible. En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 15.99€. La carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet caraibe.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 3244 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovaquie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

⁽³⁾Sauf impossibilité technique

⁽⁴⁾Destinations incluses pour l'internet mobile depuis l'étranger (Forfait Free Caraïbe 300 Go) : Alaska, Allemagne, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Autriche, Bahamas, Barbade, Belgique, Bolivie, Bonaire, Brésil, Bulgarie, Canada, Cayman, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Curaçao, Danemark, Dominique, El Salvador, Equateur, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Grenada, Guatemala, Hawaï, Hexagone, Honduras, Hongrie, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Irlande, Islande, Italie, Jamaïque, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Montserrat, Nicaragua, Norvège, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Saba, Saint-Eustache, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-Grenadine, Sint Maarten, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Ukraine, Uruguay

Forfait Free Caraïbe 150 Go



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

VERSION DU 30/06/2026

Free Caraïbe : 3 rue les six Ponchevins des Carrières, Morne Calébasse
97200 Fort de France
Contact : Free Caraïbe - 75371 Paris Cedex 08 France

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait Free Caraïbe 150 Go est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

Depuis la zone locale

- **Appels illimités** vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte, La Réunion, Etats-Unis et Canada et vers les fixes de l'Europe⁽²⁾ et du Brésil
- **SMS et MMS⁽³⁾ illimités** vers la zone locale, l'Hexagone, La Réunion et Mayotte.
- **Internet mobile : 150 Go** en 3G/4G/4G+ en zone locale (débit réduit au-delà)

Depuis l'étranger

- **Appels, SMS et MMS⁽³⁾ illimités** depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, La Réunion et Mayotte
- **Internet mobile : 25 Go en 3G/4G depuis 40 destinations⁽⁴⁾**
Au-delà : 0,0011€/Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, La Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles Caraïbe » - page 12) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible. La liste des destinations et les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 9.99€. La carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet caraibe.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 3244 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

⁽³⁾Sauf impossibilité technique

⁽⁴⁾Destinations incluses pour l'internet mobile depuis l'étranger (Forfait Free Caraïbe 150 Go) : Mayotte, La Réunion, l'Hexagone, Europe (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine), le Canada, Brésil, Mexique, les Etats-Unis, Alaska, Hawaï, les îles Vierges US et Porto Rico.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait 2€ Caraïbe est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

- **2h d'appels** depuis la zone locale vers les mobiles et fixes de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte et La Réunion et depuis l'Hexagone, Europe⁽²⁾, Mayotte et La Réunion vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion.
- **SMS et MMS⁽³⁾ illimités** en zone locale et vers l'Hexagone, Mayotte et La Réunion - depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers la zone locale, l'Hexagone, Europe et Mayotte et La Réunion.
- **Internet Mobile : 50Mo** en 3G/4G/4G+ en zone locale + 50Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion.

Au-delà des 2h d'appels/mois : 0,05€/mn. Au-delà des 50 Mo : 0,05€/Mo. Minutes et Mo non utilisés et non reportables au mois suivant.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, La Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir détails dans la « Brochure tarifaire Forfaits mobiles Caraïbe » - page 12) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires ayant conclu un accord d'itinérance et avec mobile compatible.

Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire disponible sur caraibe.free.fr.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 2€. La Carte SIM/eSIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par voie électronique sur le site internet caraibe.free.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 3244 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

⁽²⁾Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon: internet non disponible).

⁽³⁾Sauf impossibilité technique