

*free*

# Nou rivé !

en Guadeloupe, en Martinique, en Guyane,  
à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy

## Le Forfait

## Free Caraïbe

Un max de gigas  
pour 6 fois moins cher



**Dossier de presse Guadeloupe,  
Saint-Martin, Saint-Barthélemy**

17 mai 2022



## Pouvoir d'achat et marché mobile dans la Caraïbe

**Le pouvoir d'achat est un enjeu de taille pour les habitants de la Caraïbe, qui paient les produits de grande consommation beaucoup plus cher que dans l'Hexagone. De nombreux produits basiques du quotidien y sont bien plus coûteux.**

Ce constat s'applique également au marché de la **téléphonie mobile** avec un coût plus élevé des offres dans la Caraïbe par rapport à l'hexagone.

En raison de ces tarifs élevés, les usagers sont contraints de **limiter leur consommation de gigas** au quotidien, comme l'attestent les données mensuelles moyennes de consommation<sup>2</sup>.

Par comparaison, la consommation moyenne mensuelle de gigas est d'environ 4 Go dans les Antilles Françaises, contre 10 Go dans l'Hexagone et jusqu'à près de 15 Go pour les abonnés Free.

### Comparatif consommations mensuelles moyennes de données mobiles<sup>2</sup>

- En Guadeloupe, à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy : 4 295 mégaoctets
- Dans l'Hexagone : 10 600 mégaoctets
- Abonnés Free : 14 500 mégaoctets<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Source : enquête Challenges du 30/11/2021

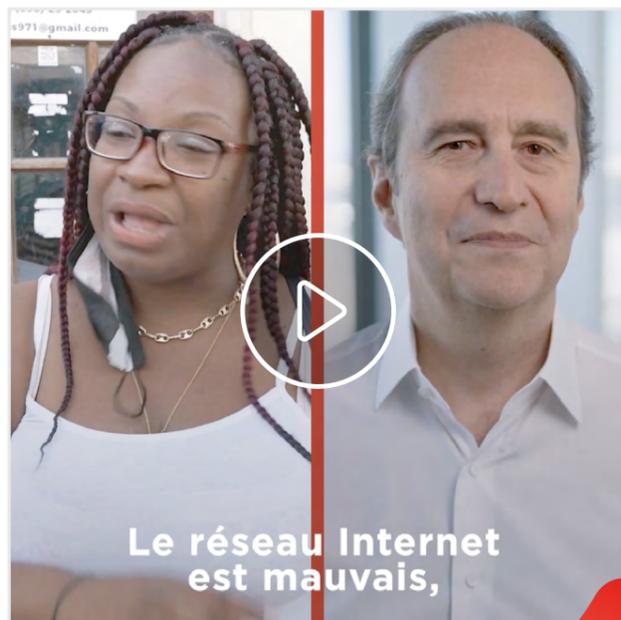
<sup>2</sup>Sources ARCEP :

Observatoire des marchés des communications en Outre-mer année 2020 (publié le 21/07/21)  
Observatoire des marchés des communications année 2020 (publié le 16/12/21)

<sup>3</sup>Sur l'ensemble des abonnés mobiles - Source Free

# La révolution Free Caraïbe débarque chez vous !

Il y a 10 ans, Xavier Niel a lancé Free Mobile dans l'Hexagone et révolutionné le marché. Aujourd'hui, la révolution Free Caraïbe arrive en Guadeloupe, à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy, avec les mêmes valeurs structurantes.



Xavier Niel présente  
l'offre Free Caraïbe  
aux habitants de la  
Guadeloupe



Xavier Niel présente  
l'offre Free Caraïbe  
aux habitants de  
Saint-Martin

## Bientôt un gain de pouvoir d'achat pour tous les habitants des Caraïbes

En métropole, la révolution Free mobile s'est traduite immédiatement par un gain de pouvoir d'achat pour les Français. L'Insee évalue à 9,5 % la baisse des prix du mobile en France métropolitaine sur les 9 premiers mois de 2012 (source Insee). La facture mensuelle moyenne mobile des Français est ainsi passée de 27,3€ en 2012 à 14,30€ en 2022.

(source : ARCEP, Observatoire des Marchés des Télécommunications électroniques, 26 mai 2021).

## L'offre Free Caraïbe en bref

### Une offre ultra généreuse à un prix révolutionnaire

Le Forfait Free Caraïbe, c'est un **maximum de gigas, des appels et des SMS illimités**, et une offre généreuse **pour les appels à l'international et le roaming** – le tout à un prix jamais vu sur le marché, jusqu'à **6 fois moins cher** que les offres les plus riches en gigas<sup>1</sup>.

### Liberté et transparence

Le Forfait Free Caraïbe est et restera une offre **sans engagement**. C'est aussi **zéro coût caché** sur des services comme la résiliation ou le déblocage de la carte SIM. Free ne facture pas non plus le sans engagement.

### Le choix de la simplicité

Free s'engage aux côtés des consommateurs en proposant des **offres claires et lisibles**. Tous nos **documents contractuels** sont courts et limpides. La souscription s'effectue en **moins de trois minutes** sur nos bornes Free.

<sup>1</sup> Selon les tarifs constatés sur les sites des opérateurs au 11/05/2022 (hors offres promotionnelles).

### Un réseau mobile dernière génération

Free est actuellement présent aux Antilles sur **400 sites mobiles** dotés d'équipements radio dernière génération qui vont permettre aux abonnés de bénéficier d'une connexion 4G/4G+ fluide et demain de la 5G. **120 sites supplémentaires** seront déployés d'ici 3 ans.

### Un service client à l'écoute des abonnés

Nos conseillers dédiés sont **disponibles par téléphone 7j/7** au 3244. Des équipes ont été créées pour répondre de manière dédiée aux abonnés Free Caraïbe.



## Le Forfait Free Caraïbe, un max de gigas pour 6 fois moins cher

Free lance aujourd'hui en Guadeloupe, à Saint-Barthélemy et à Saint-Martin, son Forfait Free Caraïbe, une offre révolutionnaire avec un maximum de gigas pour un tarif 6 fois moins cher que les offres sans engagement avec autant de gigas sur le marché<sup>1</sup>.

### Forfait Free Caraïbe

# 120Go | 9€99 /mois

Appels, SMS, MMS illimités dans la zone locale  
25Go depuis 40 destinations

## Sans engagement

### Le Forfait Free Caraïbe inclut :

#### Depuis la zone locale<sup>2</sup> :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint Martin



#### Appels illimités :

- vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, la Réunion, Mayotte, les Etats-Unis et le Canada
- vers les fixes de l'Europe et du Brésil



**SMS/MMS illimités** vers la zone locale, l'Hexagonale, Mayotte et La Réunion



**120 Go d'Internet mobile en 4G/4G+** (débit réduit au-delà)

#### Depuis l'étranger



**Appels, SMS, MMS illimités** depuis l'Europe/Mayotte/La Réunion vers la zone locale, l'Hexagone, l'Europe/Mayotte/La Réunion



**25 Go supplémentaires<sup>3</sup> en 4G depuis 40 destinations<sup>4</sup> :**

- Hexagone, La Réunion, Mayotte
- Etats-Unis, Alaska, Hawaï, îles Vierges US, Porto Rico, Canada, Brésil, Mexique
- Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède

#### Conserver son numéro de téléphone en toute simplicité

La portabilité permet de conserver son numéro de téléphone lors de la souscription au Forfait Free Caraïbe. Il suffit de composer depuis son téléphone mobile le **3179** (appel gratuit - service disponible 24h/24, 7j/7, même en cas de crédit épuisé ou expiré) pour recevoir immédiatement par SMS **son code RIO**. Lors de la souscription chez Free, il suffit d'indiquer ce code RIO et son numéro de mobile pour conserver simplement son numéro<sup>5</sup>.

<sup>2</sup> Zone locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint Martin (territoire français).

<sup>3</sup> Au-delà des 25Go/mois : 0,00271€/Mo depuis Hexagone, Europe, Mayotte et la Réunion et facturation au tarif en vigueur (voir Brochure Tarifaire) depuis les autres destinations.

<sup>4</sup> Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon : internet non disponible).

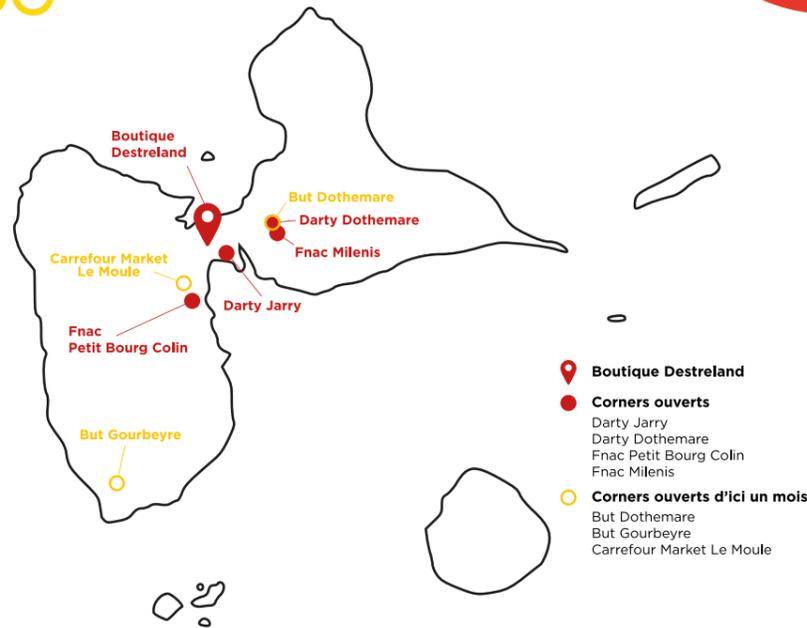
Offre valable au 17/05/2022 soumise à conditions, valable en zone locale selon couverture réseau et avec un mobile compatible. SIM : 10€. Appels, SMS, MMS illimités hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. MMS illimités sauf impossibilité technique. Communications depuis l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec mobile compatible. 4G/4G+ : avec offre et mobile compatibles, uniquement en zones couvertes. Couverture détaillée sur [caraibe.free.fr](http://caraibe.free.fr). Réseau 4G et 4G+ en cours de déploiement. Voir conditions et tarifs sur [caraibe.free.fr](http://caraibe.free.fr). Kit main libres recommandé !<sup>1</sup>

<sup>5</sup> Il existe 3 zones de portabilité : Martinique / Guyane / Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy. Les portabilités sont intra-zone.

<sup>1</sup> Selon les tarifs constatés sur les sites des opérateurs au 16/05/2022 pour les offres sans engagement. (hors offres promotionnelles).

# Nos points de vente en Guadeloupe

Free dispose à date de 4 corners dotés de bornes Free installés dans les boutiques de nos enseignes partenaires. 3 nouveaux corners seront déployés d'ici un mois.



Notre boutique Free ouvre ses portes ce jour à Baie-Mahault dans le centre commercial Destreland.

## Une carte SIM en 3 minutes

Afin de rendre ses offres mobiles accessibles au plus grand nombre, Free a conçu et développé une borne interactive unique en son genre qui peut être déployée sur tous les territoires. Free a été le 1<sup>er</sup> opérateur français à proposer ce service révolutionnaire.

Dotée d'un écran tactile, la borne interactive permet de souscrire simplement au Forfait Free Caraïbe. En trois minutes, l'utilisateur se voit délivrer sa carte SIM activée et utilisable immédiatement. 14 bornes seront disponibles sur l'île de la Guadeloupe le jour du lancement de l'offre Free Caraïbe. 4 autres seront déployées dans le mois qui suit.

Les abonnés peuvent aussi accéder à d'autres services depuis cette borne.



### Services disponibles sur les bornes Free Caraïbe

-  Abonnement, activation et mise à disposition immédiate d'une carte SIM
-  Aide à la configuration du téléphone
-  Connexion à l'Espace Abonné
-  Règlement des factures en retard dans l'Espace Abonné
-  Demande d'une nouvelle carte SIM sur une ligne
-  Demande de récupération de mot de passe



Visionner notre vidéo de démonstration de la borne Free



## Un réseau mobile 4G/4G+ et bientôt 5G

À fin 2024<sup>2</sup> :

En Guadeloupe  
**96%**

À Saint-Martin  
**98%**

À Saint-Barthélemy  
**90%**  
de la population  
couverte en 4G/4G+



Visionner la vidéo de  
Melchior de Malleray,  
Directeur Général de  
Free Caraïbe

Free est présent sur l'ensemble des départements français : la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Barthélemy, Saint Martin, les DOM (Mayotte, La Réunion) et l'Hexagone.

Pour cela, Free s'appuie aux Antilles sur un réseau de **400 sites mobiles actifs** en Martinique, en Guadeloupe, en Guyane, à Saint-Barthélemy et à Saint Martin.

La dynamique de déploiement du réseau Free dans la Caraïbe se poursuit par ailleurs, avec l'activation de **120 sites supplémentaires d'ici 2024**.

Le Groupe Iliad a déjà investi près de **30 millions d'euros** et prévoit de doubler son investissement dans les années à venir.

**Le réseau Free en Guadeloupe, à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy<sup>1</sup>**

**En Guadeloupe**, Free dispose à date de **154 sites mobiles** et couvre **91% de la population** en 4G/4G+. Le déploiement de **3 nouveaux sites mobiles** est prévu d'ici 2024. Il va permettre d'atteindre le taux de **96% de population couverte** en 4G/4G+.

**A Saint-Martin**, Free dispose à date de **10 sites mobiles** et couvre **97% de la population** en 4G/4G+. Le déploiement de **2 nouveaux sites mobiles** est prévu d'ici 2024. Il va permettre d'atteindre le taux de **98% de population couverte** en 4G/4G+.

**A Saint-Barthélemy**, Free dispose à date de **5 sites mobiles** et couvre **75% de la population** en 4G/4G+. Le déploiement de **5 nouveaux sites mobiles** est prévu d'ici 2024. Il va permettre d'atteindre le taux de **90% de population couverte** en 4G/4G+.



Consulter nos cartes de couverture détaillées sur [caraibe.free.fr/couverture](https://caraibe.free.fr/couverture)

## Free, un opérateur engagé pour le climat

Le 21 janvier 2021, Free a annoncé sa stratégie climat, composée de 10 engagements pour atteindre la neutralité carbone dès 2035.

- n°1 Investir 1 milliard d'euros sur 15 ans pour atteindre nos objectifs
- n°2 Améliorer l'efficacité énergétique de nos réseaux Fixe & Mobile
- n°3 Disposer de datacenters à très haute performance environnementale
- n°4 Renforcer encore la performance environnementale de nos Freebox
- n°5 Mener une politique commerciale éco-responsable
- n°6 Appliquer une politique d'approvisionnement responsable
- n°7 Réduire les émissions de notre flotte de 4 200 véhicules
- n°8 Construire de nouvelles capacités d'énergies renouvelables
- n°9 Investir dans les puits de carbone
- n°10 Mettre en place un suivi de nos engagements



En savoir plus sur  
nos 10 engagements  
pour le climat



**Recyclage des téléphones : une boîte de collecte dans notre boutique Free à la Guadeloupe**

Une boîte dédiée à la collecte des terminaux mobiles usagés est mise à disposition des visiteurs dans notre boutique à Baie-Mahault. Grâce à notre partenariat avec l'association martiniquaise Eco Mobil, les smartphones récupérés pourront être recyclés ou réemployés localement. Tous nos conseillers commerciaux ont par ailleurs été formés à sensibiliser les visiteurs, abonnés et prospects, à cet éco-geste.

## Des conseillers disponibles 7j/7

A compter d'aujourd'hui, nos conseillers sont disponibles par téléphone au 3244 7 jours/7. Ce service d'assistance est inclus dans le Forfait Free Caraïbe. Des équipes ont été créées pour répondre de manière dédiée aux abonnés Free Caraïbe.

### Un seul numéro



**3244**

Inclus depuis une ligne Free

### Des conseillers disponibles



**7jours/7**

Du lundi au samedi de 7h à 21h  
Le dimanche de 9h à 19h

### Un site d'assistance dédié



[caraibe.free.fr/assistance](http://caraibe.free.fr/assistance)

## Des équipes dédiées

**Free s'appuie dans les Caraïbes sur des équipes dédiées qui s'engagent au quotidien pour apporter un service de qualité aux abonnés.**

Chaque jour, nos techniciens sont à pied d'œuvre sur le terrain pour assurer le déploiement et la maintenance des équipements Free aux Caraïbes.

Dans notre boutique Free du centre commercial Destreland à Baie-Mahault, qui ouvre ses portes aujourd'hui, notre équipe est à l'écoute des prospects et des abonnés. Nos conseillers répondront à toutes leurs questions et les accompagneront de A à Z dans leur démarche de souscription.

*Lionel, conducteur de travaux réseau Guadeloupe*

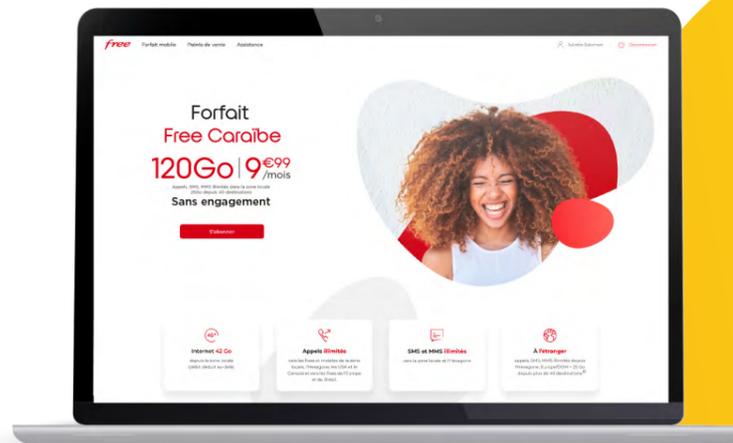
©Happyman Photography



# Disponible dès aujourd'hui



En ligne sur [caraibe.free.fr](http://caraibe.free.fr)



**En Guadeloupe**

- dans notre boutique du centre commercial Destreland à Baie-Mahault
- dans nos 4 corners dédiés :
  - FNAC Milenis
  - FNAC Petit Bourg Colin
  - DARTY Jarry
  - DARTY Dothemare

# Merci *free*

## À propos de Free - Groupe iliad.

Inventeur de la 1<sup>ère</sup> box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, à fin 2021, plus de 20,5 millions d'abonnés particuliers (13,6 millions d'abonnés mobiles et 6,9 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque iliad, et en Pologne sous les marques Play et UPC. En mars 2021, le Groupe iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

Suivez-nous sur les réseaux  
sociaux Free Caraïbe



Retrouvez notre espace presse  
sur [caraibe.free.fr](http://caraibe.free.fr)



Contact : [presse@iliad.fr](mailto:presse@iliad.fr)