

free

Nou rivé !

en Martinique, en Guadeloupe, en Guyane,
à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy



Le Forfait

Free Caraïbe

Un max de gigas
pour 6 fois moins cher

Dossier de presse Martinique

17 mai 2022



Pouvoir d'achat et marché mobile en Martinique

Le pouvoir d'achat est un enjeu de taille pour les habitants de la Martinique, qui paient les produits de grande consommation beaucoup plus cher que dans l'Hexagone. De nombreux produits basiques du quotidien y sont bien plus coûteux.

Ce constat s'applique également au marché de la **téléphonie mobile** avec un coût plus élevé des offres en Martinique par rapport à l'hexagone.

En raison de ces tarifs élevés, les usagers sont contraints de **limiter leur consommation de gigas** au quotidien, comme l'attestent les données mensuelles moyennes de consommation².

Par comparaison, la consommation moyenne mensuelle de gigas est d'environ 4 Go en Martinique, contre 10 Go dans l'Hexagone et jusqu'à près de 15 Go pour les abonnés Free.

Comparatif consommations mensuelles moyennes de données mobiles²

- En Martinique : 4 181 mégaoctets
- Dans l'Hexagone : 10 600 mégaoctets
- Abonnés Free : 14 500 mégaoctets³

¹Source : enquête Challenges du 30/11/2021

²Sources ARCEP :

Observatoire des marchés des communications en Outre-mer année 2020 (publié le 21/07/21)
Observatoire des marchés des communications année 2020 (publié le 16/12/21)

³Sur l'ensemble des abonnés mobiles - Source Free

La révolution Free Caraïbe débarque en Martinique

Il y a 10 ans, Xavier Niel a lancé Free Mobile en France hexagonale et révolutionné le marché. Aujourd'hui, la révolution Free Caraïbe arrive en Martinique, avec les mêmes valeurs structurantes.



Bientôt un gain de pouvoir d'achat pour tous les Martiniquais

En métropole, la révolution Free mobile s'est traduite immédiatement par un gain de pouvoir d'achat pour les Français. L'Insee évalue à 9,5 % la baisse des prix du mobile en France métropolitaine sur les 9 premiers mois de 2012 (source Insee). La facture mensuelle moyenne mobile des Français est ainsi passée de 27,3€ en 2012 à 14,30€ en 2022.

(source : ARCEP, Observatoire des Marchés des Télécommunications Électroniques, 26 mai 2021).

L'offre Free Caraïbe en bref

Une offre ultra généreuse à un prix révolutionnaire

Le Forfait Free Caraïbe, c'est **un maximum de gigas, des appels et des SMS illimités**, et une offre généreuse **pour les appels à l'international et le roaming** – le tout à un prix jamais vu sur le marché, jusqu'à **6 fois moins cher** que les offres les plus riches en gigas¹.

Liberté et transparence

Le Forfait Free Caraïbe est et restera une offre **sans engagement**. C'est aussi **zéro coût caché** sur des services comme la résiliation ou le déblocage de la carte SIM. Free ne facture pas non plus le sans engagement.

Le choix de la simplicité

Free s'engage aux côtés des consommateurs en proposant des **offres claires et lisibles**. Tous nos **documents contractuels** sont courts et limpides. La souscription s'effectue en **moins de trois minutes** sur nos bornes Free.

Un réseau mobile dernière génération

Free est actuellement présent aux Antilles sur **400 sites mobiles** dotés d'équipements radio dernière génération qui vont permettre aux abonnés de bénéficier d'une connexion 4G/4G+ fluide et demain de la 5G. **120 sites supplémentaires** seront déployés d'ici 3 ans.

Un service client à l'écoute des abonnés

Nos conseillers dédiés sont **disponibles par téléphone 7j/7** au 3244. Des équipes ont été créées pour répondre de manière dédiée aux abonnés Free Caraïbe.

¹ Selon les tarifs constatés sur les sites des opérateurs au 11/05/2022 (hors offres promotionnelles).



Le Forfait Free Caraïbe, un max de gigas pour 6 fois moins cher

Free lance aujourd'hui en Martinique son Forfait Free Caraïbe, une offre révolutionnaire avec un maximum de gigas pour un tarif 6 fois moins cher que les offres sans engagement avec autant de gigas sur le marché¹.

Forfait Free Caraïbe

120Go | 9€99 /mois

Appels, SMS, MMS illimités dans la zone locale
25Go depuis 40 destinations

Sans engagement

Le Forfait Free Caraïbe inclut :

Depuis la zone locale² :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint Martin



Appels illimités :

- vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, la Réunion, Mayotte, les Etats-Unis et le Canada
- vers les fixes de l'Europe et du Brésil



SMS/MMS illimités vers la zone locale, l'Hexagonale, Mayotte et La Réunion



120 Go d'Internet mobile en 4G/4G+ (débit réduit au-delà)

Depuis l'étranger



Appels, SMS, MMS illimités depuis l'Europe/Mayotte/La Réunion vers la zone locale, l'Hexagone, l'Europe/Mayotte/La Réunion



25 Go supplémentaires³ en 4G depuis 40 destinations⁴ :

- Hexagone, La Réunion, Mayotte
- Etats-Unis, Alaska, Hawaï, îles Vierges US, Porto Rico, Canada, Brésil, Mexique
- Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède

Conserver son numéro de téléphone en toute simplicité

La portabilité permet de conserver son numéro de téléphone lors de la souscription au Forfait Free Caraïbe. Il suffit de composer depuis son téléphone mobile le **3179** (appel gratuit - service disponible 24h/24, 7j/7, même en cas de crédit épuisé ou expiré) pour recevoir immédiatement par SMS **son code RIO**. Lors de la souscription chez Free, il suffit d'indiquer ce code RIO et son numéro de mobile pour conserver simplement son numéro⁵.

² Zone locale : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint Martin (territoire français).

³ Au-delà des 25Go/mois : 0,00271€/Mo depuis Hexagone, Europe, Mayotte et la Réunion et facturation au tarif en vigueur (voir Brochure Tarifaire) depuis les autres destinations.

⁴ Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède, Saint Pierre et Miquelon (Saint Pierre et Miquelon : internet non disponible).

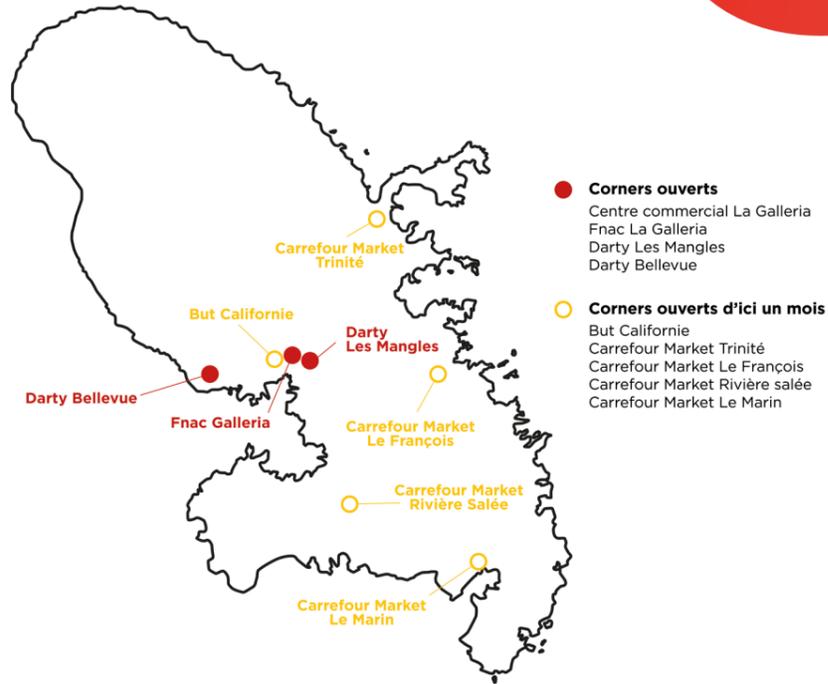
Offre valable au 17/05/2022 soumise à conditions, valable en zone locale selon couverture réseau et avec un mobile compatible. SIM : 10€. Appels, SMS, MMS illimités hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. MMS illimités sauf impossibilité technique. Communications depuis l'étranger dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec mobile compatible. 4G/4G+ : avec offre et mobile compatibles, uniquement en zones couvertes. Couverture détaillée sur caraibe.free.fr. Réseau 4G et 4G+ en cours de déploiement. Voir conditions et tarifs sur caraibe.free.fr. Kit main libres recommandé !¹

⁵ Il existe 3 zones de portabilité : Martinique / Guyane / Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy. Les portabilités sont intra-zone.

¹ Selon les tarifs constatés sur les sites des opérateurs au 16/05/2022 pour les offres sans engagement. (hors offres promotionnelles).

Nos points de vente en Martinique

Free dispose à date de 4 corners, dotés de bornes Free, installés dans les boutiques de nos enseignes partenaires. 5 nouveaux corners seront déployés d'ici un mois.



Une boutique Free ouvrira ses portes à la Martinique courant 2022.

Une carte SIM en 3 minutes

Afin de rendre ses offres mobiles accessibles au plus grand nombre, Free a conçu et développé une borne interactive unique en son genre qui peut être déployée sur tous les territoires. Free a été le 1^{er} opérateur français à proposer ce service révolutionnaire.



Dotée d'un écran tactile, la borne interactive permet de souscrire simplement au Forfait Free Caraïbe. En trois minutes, l'utilisateur se voit délivrer sa carte SIM activée et utilisable immédiatement. 11 bornes seront disponibles sur l'île de la Martinique le jour du lancement de l'offre Free Caraïbe. 6 autres seront déployées dans le mois qui suit. La future boutique Free disposera aussi de bornes interactives.

Les abonnés peuvent aussi accéder à d'autres services depuis cette borne.

Services disponibles sur les bornes Free Caraïbe

-  Abonnement, activation et mise à disposition immédiate d'une carte SIM
-  Aide à la configuration du téléphone
-  Connexion à l'Espace Abonné
-  Règlement des factures en retard dans l'Espace Abonné
-  Demande d'une nouvelle carte SIM sur une ligne
-  Demande de récupération de mot de passe



Visionner notre vidéo de démonstration de la borne Free



Un réseau mobile 4G/4G+ et bientôt 5G

Free est présent sur l'ensemble des départements français : la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Barthélemy, Saint Martin, les DOM (Mayotte, La Réunion) et l'Hexagone.

Pour cela, Free s'appuie aux Antilles sur un réseau de **400 sites mobiles actifs** en Martinique, en Guadeloupe, en Guyane, à Saint-Barthélemy et à Saint Martin.

La dynamique de déploiement du réseau Free dans la Caraïbe se poursuit par ailleurs, avec l'activation de **120 sites supplémentaires d'ici 2024**.

Le Groupe Iliad a déjà investi près de **30 millions d'euros** et prévoit de doubler son investissement dans les années à venir.

Le réseau Free en Martinique

En Martinique, Free dispose à date de **140 sites mobiles** et couvre **94%** de la population en 4G/4G¹. Le déploiement de **15 nouveaux sites mobiles** est prévu d'ici 2024. Il va permettre d'atteindre le taux de 98% de population couverte en 4G/4G².

Free, un opérateur engagé pour le climat

Le 21 janvier 2021, Free a annoncé sa stratégie climat, composée de 10 engagements pour atteindre la neutralité carbone dès 2035.

- n°1 Investir 1 milliard d'euros sur 15 ans pour atteindre nos objectifs
- n°2 Améliorer l'efficacité énergétique de nos réseaux Fixe & Mobile
- n°3 Disposer de datacenters à très haute performance environnementale
- n°4 Renforcer encore la performance environnementale de nos Freebox
- n°5 Mener une politique commerciale éco-responsable
- n°6 Appliquer une politique d'approvisionnement responsable
- n°7 Réduire les émissions de notre flotte de 4 200 véhicules
- n°8 Construire de nouvelles capacités d'énergies renouvelables
- n°9 Investir dans les puits de carbone
- n°10 Mettre en place un suivi de nos engagements



En savoir plus sur nos 10 engagements pour le climat



Visionner la vidéo de Melchior de Malleray, Directeur Général de Free Caraïbe

140
sites mobiles à date

98%
de la population couverte en 4G/4G+ en 2024

15
nouveaux sites prévus d'ici 2024



Consulter nos cartes de couverture détaillées sur caraibe.free.fr/couverture



Recyclage des téléphones : une boîte de collecte dans notre future boutique Free à la Martinique

Une boîte dédiée à la collecte des terminaux mobiles usagés sera mise à disposition des visiteurs dans notre future boutique en Martinique. Grâce à notre partenariat avec l'association martiniquaise Eco Mobil, les smartphones récupérés pourront être recyclés ou réemployés localement. Tous nos conseillers commerciaux ont par ailleurs été formés à sensibiliser les visiteurs, abonnés et prospects, à cet éco-geste.

Des conseillers disponibles 7j/7

A compter d'aujourd'hui, nos conseillers sont disponibles par téléphone au 3244 7 jours/7. Ce service d'assistance est inclus dans le Forfait Free Caraïbe. Des équipes ont été créées pour répondre de manière dédiée aux abonnés Free Caraïbe.

Un seul numéro



3244

Inclus depuis une ligne Free

Des conseillers disponibles



7jours/7

Du lundi au samedi de 7h à 21h
Le dimanche de 9h à 19h

Un site d'assistance dédié



caraibe.free.fr/assistance



Mickaël,
conducteur de travaux réseau Martinique
©Happyman Photography

Des équipes dédiées

Free s'appuie en Martinique sur des équipes dédiées qui s'engagent au quotidien pour apporter un service de qualité aux abonnés.

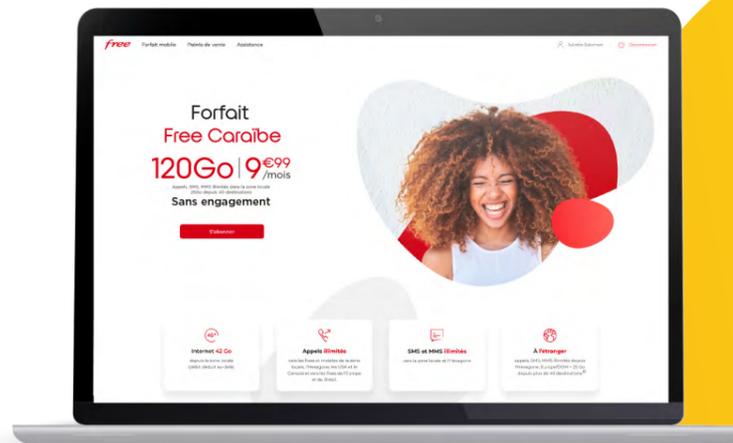
Chaque jour, nos techniciens sont à pied d'œuvre sur le terrain pour assurer le déploiement et la maintenance des équipements Free aux Caraïbes.

Très bientôt, dans notre future boutique Free à la Martinique, nos conseillers accueilleront avec le sourire nos abonnés et prospects ! Ils répondront à toutes leurs questions et les accompagneront de A à Z dans leur démarche de souscription.

Disponible dès aujourd'hui



En ligne sur caraibe.free.fr



Dans nos 4 points de vente dédiés :

- Centre commercial La Galleria
- FNAC La Galleria
- DARTY Les Mangles
- DARTY Bellevue

Merci *free*

À propos de Free - Groupe iliad.

Inventeur de la 1^{ère} box triple-play au monde, Free est un opérateur Fixe et Mobile Très Haut Débit français, qui se distingue par ses offres innovantes, simples et attractives. Il comptait, à fin 2021, plus de 20,5 millions d'abonnés particuliers (13,6 millions d'abonnés mobiles et 6,9 millions d'abonnés fixes). Free est une filiale du Groupe iliad, créé en France au début des années 90 et aujourd'hui présent en Italie sous la marque iliad, et en Pologne sous les marques Play et UPC. En mars 2021, le Groupe iliad a par ailleurs lancé en France son activité dédiée aux entreprises sous la marque Free Pro.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux Free Caraïbe



Retrouvez notre espace presse sur caraibe.free.fr



Contact : presse@iliad.fr