

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait Free Caraïbe est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 2G/3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

Depuis la zone locale

- **Appels illimités** vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte, la Réunion, Etats-Unis et Canada et vers les fixes de l'Europe² et du Brésil
- **SMS et MMS³ illimités** vers les mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte et La Réunion.
- **Internet mobile : 120 Go** en 3G/4G/4G+ en zone locale (débit réduit au-delà)

Depuis l'étranger

- **Appels, SMS et MMS³ illimités** depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers les fixes et les mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, La Réunion et Mayotte
- **Internet mobile : 25 Go en 3G/4G depuis 40 destinations** : Hexagone, Europe, Mayotte, La Réunion, Canada, Etats-Unis, Alaska, Hawaï, les îles Vierges US, Porto Rico, Brésil et Mexique. Au-delà : 0,0021€/Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, la Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec mobile compatible. La liste des destinations et les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible. En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 9.99€. La Carte SIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement de durée. L'abonné peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du Service Abonné ou par téléphone en contactant le Service Abonné.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 32 44 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

²Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède + Saint-Pierre-et-Miquelon (St-Pierre-et-Miquelon : Internet non disponible.)

³Sauf impossibilité technique

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. Services

Le Forfait 2€ Caraïbe est une offre de téléphonie mobile valable en zone locale : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin (territoire français), accessible sous couverture 2G/3G/4G/4G+. Offre réservée aux abonnés résidant dans la zone locale ou justifiant d'un lien stable avec la zone locale.

- **2h d'appels** depuis la zone locale vers les mobiles et fixes de la zone locale, l'Hexagone, Mayotte et La Réunion et depuis l'Hexagone, Europe², Mayotte et La Réunion vers les fixes et mobiles de la zone locale, l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion.
- **SMS et MMS³ illimités** en zone locale et vers l'Hexagone, Mayotte et La Réunion - depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion vers la zone locale, l'Hexagone, Europe et Mayotte et La Réunion.
- **Internet Mobile : 50Mo** en 3G/4G/4G+ en zone locale + 50Mo depuis l'Hexagone, Europe, Mayotte et La Réunion.

Au-delà des 2h d'appels/mois : 0,05€/mn. Au-delà des 50 Mo : 0,05€/Mo. Minutes et Mo non utilisés et non reportables au mois suivant.

Communications hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

Communications depuis l'Hexagone, l'Europe, La Réunion et Mayotte sous réserve d'une utilisation raisonnable dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec mobile compatible.

Les tarifs des communications hors forfaits sont détaillés dans la Brochure Tarifaire disponible sur caraibe.free.fr.

2. Débits du service internet et voies de recours

TECHNOLOGIE	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMUM THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	Jusqu'à 337 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G	Jusqu'à 50 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 50 Mbit/s
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5 Mbit/s

Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement utilisé. Le service peut être affecté du fait d'obstacles (immeubles hauts, épaisseur des murs, reliefs ...). Avec mobile compatible.

En cas de réclamation ou de recours sur les débits : vous pouvez contacter le Service Abonné au 3244.

3. Prix

L'offre est facturée mensuellement au prix de 2€. La Carte SIM est facturée 10€ (paiement à la commande).

4. Durée, renouvellement, résiliation

L'offre est disponible sans engagement de durée. L'abonné peut résilier à tout moment avec un préavis de 10 jours le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du Service Abonné ou par téléphone en contactant le Service Abonné.

5. Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Service relais téléphonique : Ce service permet aux abonnés porteurs d'un handicap (sourds, malentendants, sourd aveugles et aphasiques) de bénéficier d'un service d'interprétation en français ou de transcription automatique instantanée, sans frais, dans la limite de trois heures de communication par mois.

6. Informations utiles

Service abonné : 32 44 (appel inclus depuis une ligne Free Caraïbe ; depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) ou depuis l'Espace Abonné caraibe.free.fr/moncompte et/ou depuis le site caraibe.free.fr/assistance.

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36)

² Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (hors Gibraltar), Slovaquie, Slovénie, Suède + Saint-Pierre-et-Miquelon (St-Pierre-et-Miquelon : Internet non disponible)

³ Sauf impossibilité technique